

MANUAL DO USUÁRIO

Tenho direito ao Farma4Pet?

Esse benefício é exclusivo para clientes Pet Total, Pet Premium e Pet Senior.

Sobre o acesso

Para ter acesso à lista de medicamentos, será necessário apenas o número da matrícula ou a apresentação do passaporte, sendo ele digital ou físico.

A receita

Como usuário do plano, na hora da consulta, você deve solicitar ao médico/veterinário que a receita prescrita indique produtos descritos na sua Lista de Medicamentos.

É importante que o médico/veterinário indique também a posologia e o tempo de tratamento – se é de uso contínuo ou eventual.

Este cuidado vai garantir que você adquira os medicamentos com segurança e facilidade.

Atenção!

A receita é nominal e não pode ter qualquer rasura.

Validade das receitas:

30 dias para medicamentos de uso eventual

180 dias para medicamentos de uso contínuo

COMO CONSEGUIR OS DESCONTOS NAS FARMÁCIAS CREDENCIADAS

1. Apresente sua receita veterinária original, o passaporte Health for Pet e o documento de identidade pessoal com foto.
2. Através do número da matrícula, o atendente verifica no sistema e libera os descontos sobre os medicamentos prescritos para o tratamento em conformidade do seu plano.
3. Pronto. Você já pode retirar a medicação de acordo com a posologia receitada, de forma simples, rápida e segura.

IMPORTANTE:

A receita médica original pode ser solicitada e deve ser mantida sob a guarda do beneficiário por um período de 30 dias da data da transmissão da mesma para a BioBox (Farma4Pet).

Se solicitada, a receita deverá ser encaminhada ao setor de RH da empresa para coleta, no prazo máximo de até 10 dias da data da solicitação. Caso haja alguma inconsistência ou rasura na prescrição, o acesso do beneficiário poderá ser suspenso ou cancelado por mau uso – conforme cláusula contratual – ou o Titular poderá ser instado a arcar com o custo do valor dos medicamentos autorizados.

Exclusivamente nos casos em que a receita tenha medicação que a legislação exija a retenção da via original na farmácia (controlados, antibióticos e outros) e – somente nestes casos – uma cópia da mesma pode substituir a via original a ser entregue na empresa.

Será solicitada a assinatura do usuário no comprovante de venda. Isso comprova a data e garante que o recebimento dos medicamentos foi feito de forma correta.

Para encontrar os medicamentos e a rede de farmácias credenciadas, acesse:
<http://www.biobox.com.br> ou clique no botão abaixo.

ACESSE O SITE DA BIOBOX

Uma empresa

**PORTO
SEGURO** 